

### **Informations et conditions**

*Les informations et conditions ci-dessous font partie intégrante de la proposition et du contrat relatifs au séjour et à la permanence dans l'établissement ; les clients, les invités, les visiteurs et toute personne qui se trouve à l'intérieur de la structure sont tenus de respecter le règlement.*

### **SEJOUR EN RESIDENCE ET HOLIDAY-HOME**

- En haute saison, les arrivées, ainsi que les départs sont réglés en fonction de l'heure fixée : arrivées le samedi après-midi de 16h30 à 20h00 et départs le samedi matin de 8h00 et avant 10h00 ;
- En basse saison, les heures et les jours d'arrivée et de départ peuvent être plus flexibles et seront convenus à l'avance ;
- Le jour de l'arrivée, les documents d'identité valides de chaque membre individuel qui restera dans l'établissement seront demandés et ne seront restitués qu'après l'enregistrement des données pertinentes à envoyer au siège de police.
- Un dépôt de garantie de 200,00 Euros sera demandé en espèces ou par préautorisation avec une carte de crédit activée (Visa ou MasterCard) qui ne sera restitué que le jour du départ, après vérification du logement qui doit être laissé propre et rangé: il est obligatoire que les linges soient retirés des lits, pliés et laissés à l'intérieur de la cabine douche, le frigo doit être laissé éteint et avec la porte ouverte, la vaisselle doit être propre; les ordures jetées dans les poubelles spéciales à l'extérieur du Village, dans des sacs bien fermés et déposés selon la collecte séparée. Il est interdit de disposer de déchets encombrants à l'intérieur du Village.
- La caution de 200,00 Euros sera restituée uniquement après que le personnel autorisé aura vérifié le logement au moment du départ. Tout écart entre ce qui a été fourni et ce qui a été constaté au moment de la livraison doit être immédiatement communiqué à la direction ; toute casse sera facturée.
- Les départs qui n'entrent pas dans les horaires établis, c'est-à-dire avant 8h00 ou après 20h00, doivent être autorisés par la direction. L'acompte sera conservé et transféré par virement bancaire. Les frais de commission seront déduits du montant du dépôt.

### **RESERVATION ET ANNULATION**

- Si vous souhaitez confirmer définitivement la réservation, nous vous demandons : de toujours renvoyer le même mail, suivra notre demande d'avance d'un acompte égal à 40% du montant total du séjour dans le cas de réservations pour la Résidence et les Holiday-homes ou d'un acompte égal à 20% en cas de réservation d'emplacements ou de demi-emplacements. Le dépôt peut être payé par virement bancaire ou par carte de crédit prépayée.
- Nous vous rappelons que la réservation en ligne est active sur notre site Internet [www.piandeiboschi.it](http://www.piandeiboschi.it). Chaque paiement doit correspondre au nom de la personne effectuant la réservation.

## **APPARTEMENTS ET HOLIDAY-HOMES**

- En cas d'annulation : si reçu dans les 21 jours avant la date d'arrivée prévue, le montant total de l'acompte sera remboursé ; il sera transféré par virement bancaire moins les frais de commission. Sinon, vous pouvez profiter de la même somme pour un autre séjour (en fonction de nos disponibilités) qui doit être effectué avant le jour de fermeture du Village. Il est entendu que si l'annulation est communiquée au-delà des 21 jours avant votre séjour, l'acompte sera automatiquement perdu.

## **SÉJOUR AU CAMPING**

Les tarifs journaliers sont prévus de 12h00 le jour d'arrivée jusqu'à 11h00 le jour du départ.

- EEMPLACEMENT : les prix de l'emplacement comprennent 3 personnes avec un supplément de 20% pour chaque personne supplémentaire (les enfants de moins de 2 ans sont exclus du comptage), le parking pour une voiture à l'intérieur du Village et l'utilisation de la piscine.
- DEMI-EEMPLACEMENT : les tarifs incluent 2 personnes seulement, un parking pour une voiture à l'intérieur du Village et l'utilisation de la piscine.

## **LES DOUCHES CHAUDES SONT GRATUITES**

- Branchement électrique : 4,00 Euros par jour - Pour la période hivernale il y aura une augmentation pour le branchement électrique. - Puissance max 6 ampères - Chaque client doit avoir son propre câble électrique et prise industrielle.

## **POSSIBILITÉ DE LOUER LE FRIGO : à réserver à l'avance**

- Les emplacements sont attribués par le personnel qui, selon la situation, peut prendre en compte les demandes des aimables clients.
- Le décompte des jours de séjour est basé sur le nombre de nuits, quelle que soit l'heure d'arrivée.

Il est interdit d'allumer des feux au sol : l'utilisation du gril n'est autorisée que de manière à ne pas constituer un danger ou un dérangement.

- Nous vous rappelons que la réservation en ligne est active sur notre site Internet [www.piandeiboschi.it](http://www.piandeiboschi.it). Chaque paiement doit correspondre au nom de la personne effectuant la réservation.
- Le client est tenu de donner les dimensions exactes de l'équipement : longueur du camping-car, longueur avec gouvernail de la caravane, longueur et largeur de la tente.

## **ANNULATION POUR EEMPLACEMENTS ET DEMI-EEMPLACEMENTS**

- En cas d'annulation : si reçu dans les 10 jours avant la date d'arrivée, l'intégralité du montant de l'acompte sera remboursée ; il sera transféré par virement bancaire moins les frais de commission. Sinon, vous pouvez profiter de la même somme pour un autre séjour (en fonction de nos disponibilités) qui doit être effectué avant le jour de fermeture du Village. Il est entendu que si l'annulation est communiquée au-delà des 10 jours avant votre séjour, l'acompte sera automatiquement perdu.

## FOURNITURE DE LINGE DE MAISON

Pour les clients séjournant dans la Résidence et aussi pour les Holiday-Homes, nous vous informons que la fourniture des linges de maison est incluse dans le prix du séjour et ce qui est fourni restera pour toute la semaine : draps simples et doubles, taies d'oreillers, 2 serviettes par personne, nappe, serviette, torchons de cuisine et tapis de sol. Pour ceux qui restent plus d'une semaine, le linge de maison sera changé par le personnel autorisé le vendredi matin de 9h00 à 11h00.

Pour les clients séjournant en Holiday-Homes classiques et supérieurs, le linge de maison n'est pas inclus dans le prix du séjour, le client peut l'apporter ou bien, en payant un supplément, le louer sur place avec le changement obligatoire s'il s'agit de séjours plus longs d'une semaine.

## CIRCULATION ET STATIONNEMENT À L'INTÉRIEUR DU VILLAGE ET HEURES DE SILENCE

- Le stationnement est autorisé à l'intérieur du Village pour une seule voiture.
- Il est interdit de garer les voitures sur les emplacements destinés à accueillir des tentes, des caravanes ou des camping-cars.
- Les clients qui louent des Holiday-Homes et des emplacements, sont tenus de respecter les **heures de silence** : de 13h30 à 15h00 et le soir, de 23h30 à 8h00 du matin, **il n'est pas possible de circuler, entrer et sortir à l'intérieur du camping avec des véhicules à moteur**, l'entrée et la sortie n'étant autorisées uniquement à pied.
- La voiture / moto admise à l'intérieur sera équipée d'une carte d'identification, un **autocollant** à apposer de manière visible.
- Pendant les heures de silence, les bruits qui perturbent le calme et le repos des campeurs sont strictement interdits, ainsi que le montage et démontage des tentes. Par conséquent, pendant ces heures, aucun rassemblement, ni réunion bruyante n'est autorisé, l'utilisation d'appareils auditifs ou d'instruments sonores, y compris des radios ou similaires, doit toujours être maintenue à un faible volume.

## MINEURS ET VISITEURS

- **MINEURS** : les mineurs sont admis seulement si accompagnés des parents ou d'adultes qui en sont directement responsables ou avec procuration écrite et contresignée par les parents.
- **VISITEURS** : la Direction se réserve le droit de les accepter sous réserve des besoins de l'organisation et, dans tous les cas, à sa seule discrétion. Ils doivent toujours se présenter à la réception et présenter une pièce d'identité.
- Les visiteurs doivent être annoncés et accueillis par le client à la réception.

## CHIENS ET CHATS

- Même si pour certaines personnes le chien fait partie intégrante de la famille, il est conseillé de comprendre et de suivre certaines **RÈGLES DE CONDUITE** qui sont indispensables pour s'assurer que d'une manière tout à fait générale, il ne peut créer aucune sorte de dérangement pour les autres clients et pour l'ensemble du personnel.
- Il est permis d'amener le chien de petite taille sur les emplacements et uniquement dans certains appartements spécifiques. L'animal doit être obligatoirement mis à jour avec les vaccinations sanitaires et pour cette raison la direction vous oblige à apporter la carte de santé avec vous.

- Le chien doit être équipé d'un collier avec une plaque d'identification et doit toujours être attaché à une laisse à l'intérieur de la structure. L'utilisation d'une muselière n'est pas obligatoire, mais c'est une bonne règle de toujours l'avoir avec vous.
- Il est absolument interdit de laisser le chien seul et sans surveillance à l'intérieur de l'appartement attribué, même pour une seule courte période et dans n'importe quelle zone du Village. Le client est tenu de ramasser immédiatement les excréments laissés par son animal dans n'importe quelle zone de la structure.
- Le client est responsable des dommages et détériorations résultant de la présence de l'animal ; le client est donc considéré comme responsable à 100% du comportement de son animal de compagnie qui répond directement à toute blessure aux personnes ou aux animaux dans le logement, ainsi que dans le voisinage immédiat de celui-ci.
- Il est conseillé d'examiner attentivement le logement attribué et de vérifier qu'il n'y a rien qui puisse blesser ou que le chien puisse avaler.
- Créer un environnement favorable pour votre chien signifie être équipé de lit, couvertures où le chien peut s'allonger. Veuillez noter qu'il est strictement interdit de laisser monter le chien sur les lits / canapés. Il est interdit d'amener le chien à la piscine
- C'est une bonne règle de conduite de garder le logement propre.

### **SOLDE DU SEJOUR**

- POUR LES APPARTEMENTS et HOLIDAY-HOMES : pour des raisons strictement comptables et pratiques, nous vous demandons de régler le solde le jeudi avant le départ, pour les séjours du samedi au samedi. Pour les courts séjours, le solde est exigé au moins à la veille du départ.
- POUR LES EMBLEMES ET LES DEMI-EMBLEMES : pour des raisons strictement comptables et pratiques, nous vous demandons de régler le solde au moins deux jours avant le départ, en évitant le week-end.

### **PISCINES**

- La piscine pour adultes et celle pour enfants sont ouvertes tous les jours de 09h00 à 19h00.
- De 13h30 à 15h00, la piscine restera ouverte, mais les baignades n'est sont pas autorisées.
- L'entrée et l'utilisation sont gratuites pour les clients du camping.
- L'utilisation du bonnet de bain est obligatoire. Les clients sont priés de bien se comporter (il est interdit de plonger, de faire du bruit, d'utiliser des radios ou d'autres appareils qui causent du bruit ou dérangent les autres clients).
- Il est obligatoire de prendre une douche avant d'entrer à la piscine. L'utilisation d'un bonnet de bain est obligatoire.
- Il est interdit d'introduire des récipients en verre (verres, bouteilles etc. ...), de courir au bord de la piscine et d'occuper les transats et chaises de soleil avec des serviettes ou tout autre objet personnel.
- La Direction n'assume aucune responsabilité en cas de perte ou d'enlèvement d'objets : à ce titre, nous vous rappelons que près du bureau de la Direction du Village, il est possible de laisser les objets non encombrants et les espèces en garde et de les récupérer pendant les heures d'ouverture du bureau, avec le reçu qui vous a été remis au moment de la remise.
- Les appartements sont équipés de coffres-forts.